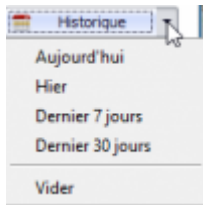




## NOTIONS GÉNÉRALES / Envoyer des messages via Garmin

- Dans la section **Temps Réel**.
- Cliquez sur le **véhicule** choisi (à gauche de l'écran), double cliquez avec avec le coté droit de la souris sur le **nom du véhicule**, choisir **Écran de navigation** et **Messagerie**.
- Écrire le message dans l'endroit assigné à cet effet.
- Cliquez sur le bouton **Envoyer** pour faire suivre votre message.

Utilisez le menu déroulant **Historique** dans la section Temps Réel (à droite au milieu de l'écran encerclé en rose), pour revoir les messages envoyés via le Garmin.



Pour éviter le refus de nouveaux messages transmis à votre Garmin, vous devez suivre le processus de suppression des messages.

- Cliquez sur le **véhicule** pour lequel vous désirez vider les messages du Garmin, re-cliquez avec avec le coté droit de la souris sur le **nom du véhicule**, choisir **Écran de navigation**, sur le bouton **Supprimer** et sur le bouton **Tous les messages**. Les messages disparaîtront aussitôt que le conducteur utilisera de nouveau le Garmin de son véhicule.

*Si vous éprouvez des difficultés techniques, contactez votre gestionnaire ou votre administrateur. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle au 450-442-7887 ou au 866-702-7887 X229.*

ETL Électronique Ltée (713845012) | <Tout> | Carte HERE | Profil | Panneau Contexte | Nouveau | Outils | Aide

**Temps réel**

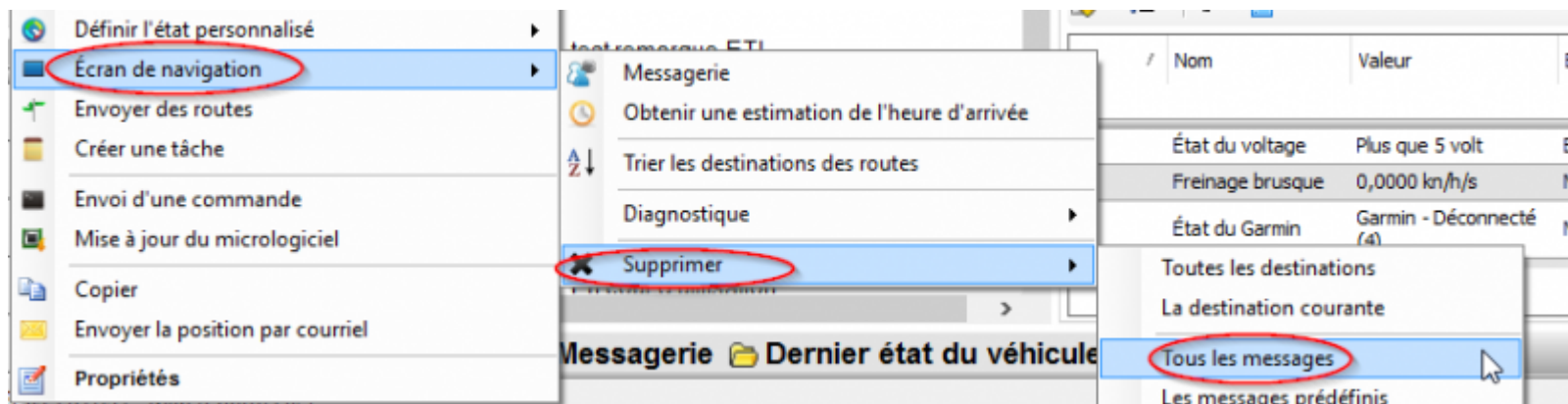
- Cocher tous
- Non-Assigné
- Support Technique
- Vente/Sales

00:00:30 <Astus>

Nom	Heure	Date	Connecté	Endroit	Territoires	Adresse
unknown Flex	09:30:35	2015-10-20				Terrebonne,
Denis Lacroix	18:47:37	2016-02-07		ETI Electronique Office, ETL P...	Longueuil, J	

**Messagerie**

- Ajouter aux endroits Ctrl+L
- Mettre à jour un endroit existant Ctrl+U
- Trouver les adresses les plus proches Ctrl+F
- Trouver les limites de vitesse Ctrl+S
- Définir la disponibilité du véhicule
- Définir l'état personnalisé
- Messagerie**
  - Obtenir une estimation de l'heure d'arrivée
  - Trier les destinations des routes
  - Diagnostic
  - Supprimer
- Envoyer des routes
- Créer une tâche
- Envoi d'une commande
- Mise à jour du micrologiciel
- Copier
- Envoyer la position par courriel
- Propriétés



From:

<https://support.astus.com/support/> - Astus - Support

Permanent link:

<https://support.astus.com/support/doku.php?id=fr:notionsgenerales:messagesviagarmin>

Last update: **2016/07/11 13:13**