

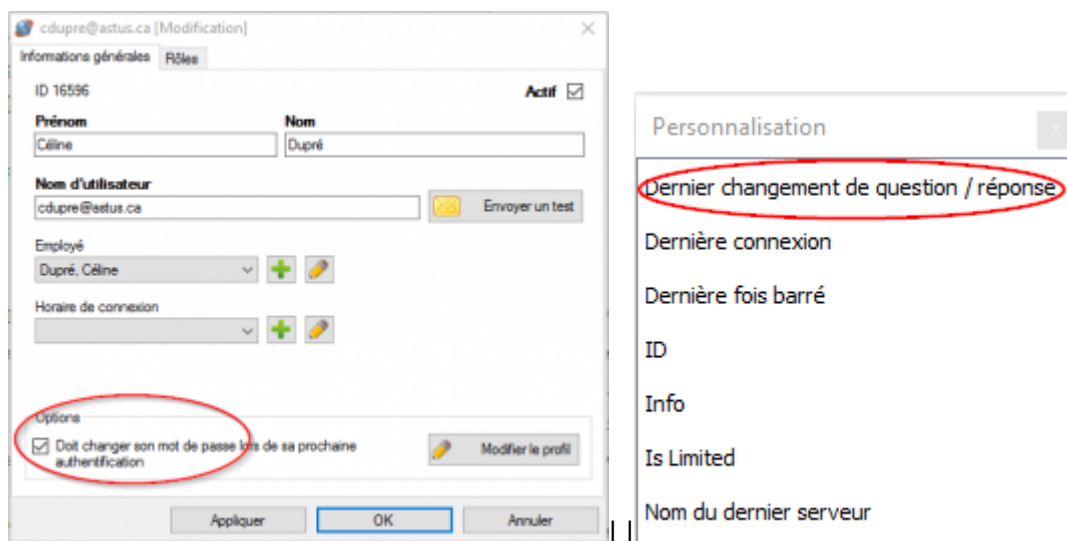


CONFIGURATION / Réinitialisation du mot de passe

- Pour réinitialiser le mot de passe, allez dans la section **Configuration**. (Illustration en haut à droite)
- Cliquez sur **Utilisateurs** et choisir le **nom de l'utilisateur** pour lequel vous désirez réinitialiser le mot de passe.
- Choisir le nom de l'utilisateur, la ligne devient bleue, cliquez sur le côté droit de la souris, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Choisissez l'option **Réinitialiser mot de passe** et complétez les champs pour modifier le mot de passe. (Illustration en bas à droite)
- Cliquez sur **OK**.
- L'administrateur ou le gestionnaire peut maintenant partager le nouveau mot de passe temporaire ou permanent avec l'utilisateur.
- À la prochaine connexion, l'application va automatiquement demander un nouveau mot de passe à l'utilisateur.

Avenant le cas où le gestionnaire de flotte veut que l'utilisateur conserve le mot de passe réinitialisé (sans possibilité de le changer), la procédure est la suivante:

- Après la réinitialisation, retournez dans la section **Configuration**, choisir **l'utilisateur** de nouveau, cliquez avec le côté droit de la souris sur le nom de l'utilisateur, choisir **Modifier** et décochez l'option **Doit changer son mot de passe lors de sa prochaine authentification**. L'utilisateur ne peut modifier le mot de passe qui lui est assigné. (illustration en bas à gauche)



Il est possible d'ajouter une colonne appelée **Dernier changement de question / réponse** à votre barre d'informations, ainsi vous pourrez visionner les dates de changements des mots de passes effectués. (*illustration au milieu de l'écran à droite*).

- Cliquez sur l'icone **Mode liste**  .
- Choisir **sélection de colonnes** et ajoutez la colonne **Dernier changement de question / réponse** à votre grille.

Note: Seuls les gestionnaires de flotte ont la permission de réinitialiser les mots de passes.

Si vous éprouvez des difficultés techniques, contactez votre gestionnaire ou votre administrateur. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle au 450-442-7887 ou au 866-702-7887 X229.

ETL Electronique (port 9003) - 713845012-ETL Électronique Ltée - Astus 2015 - CA - johane@astus.ca

ETL Électronique Ltée (713845012) Administration Carte Google Map Profil Panneau Contexte

Configuration

- Groupes de territoires
- Configurations
 - Horaires par semaines
 - Notifications par courriels
- Partages
 - Partage externe
 - Partage de flottes
- Véhicules
 - Groupes de véhicules
 - Véhicules
 - Modèles d'accessoires
 - Modèles de commandes
 - Groupes d'entretiens
 - Choix des commandes et accessoires
 - États personnalisés
- Employés
 - Groupes d'employés
 - Employés
 - Clés
 - Utilisateurs
 - États personnalisés
- Infractions
- Modèles de règles

Utilisateurs

Faites glisser un entête de colonne ici pour regrouper par cette colonne

Nom	Nom d'utilisateur	Dernière conne...	Actif
mainville, paul	pmainville@astusmessagerie.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
mainville, lucie	lmainville@astusmessagerie.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
Lemire, Claude	claudel@astus.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
lauzon, julien	jlauzon@astusmessagerie.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
lapointe, éric	elapointe@astusmessagerie.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
Lapointe, Eric	eric@astus.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
Laplante, Samuel	slaplante@astus.ca	2015-08-14 15:...	<input checked="" type="checkbox"/>
laplante, samuel	slaplante@astusmessagerie.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
lague, bertrand	blague@astusmessagerie.ca		<input checked="" type="checkbox"/>
Gauthier, Marc-André	wizmagister@outlook.com	2015-11-06 10:...	<input checked="" type="checkbox"/>
Dupré, Céline	cdupre@etlelectronique.com	2016-03-03 16:...	<input checked="" type="checkbox"/>
Demo, Apple		2015-03-25 20:...	<input checked="" type="checkbox"/>
delisle, pierre-luc			<input checked="" type="checkbox"/>
debroux, andré			<input checked="" type="checkbox"/>
daoust, josée			<input checked="" type="checkbox"/>
cholette, françois			<input checked="" type="checkbox"/>
Chevrier, Johane		2016-03-03 10:...	<input checked="" type="checkbox"/>
bonneau, philippe			<input checked="" type="checkbox"/>
Bertrand, Richard			<input checked="" type="checkbox"/>

- Nouveau
- Modifier
- Supprimer
- Désactiver
- Réinitialiser mot de passe
- Limiter à une flotte
- Profil

v16.2.63.960 | 2016-03-04 08:45:26 - Votre profil a été sauvegardé avec succès

From:

<https://support.astus.com/support/> - **Astus - Support**

Permanent link:

<https://support.astus.com/support/doku.php?id=fr:configuration:reinitmotdepasse>

Last update: **2016/08/17 20:46**