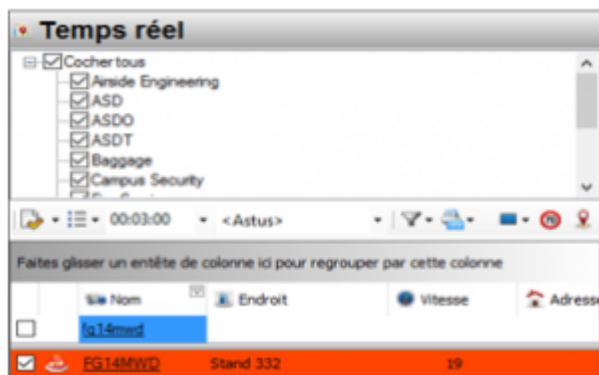


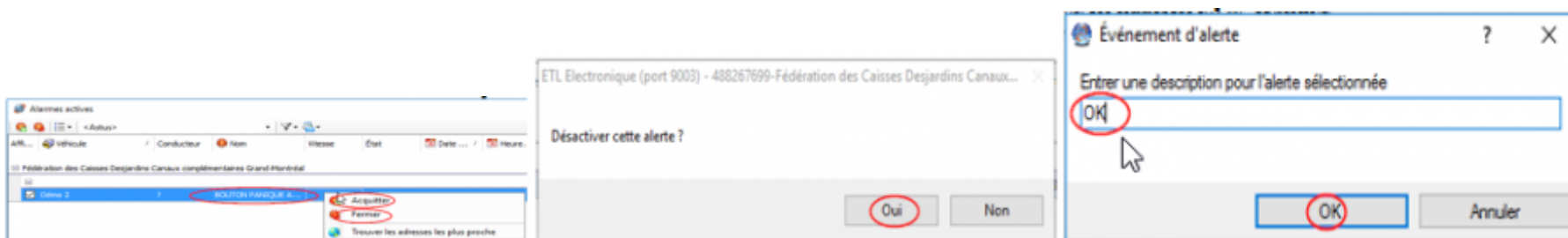



## TEMPS RÉEL / Comment gérer le bouton de panique

Dans la section **Temps Réel**, si une alarme est déclenchée, vous êtes informés par l'apparition d'une ligne orange précédé du symbole d'un gyrophare sur un de vos véhicules.



- Si vous avez activé une sonnerie, elle accompagnera le message qui vous sera envoyé par *pop up*.
- Avec le coté droit de la souris, **Acquitter** et **Fermer** les alarmes. Écrire **OK** pour confirmer la résolution de l'alarme.



- Pour faire suivre l'avis de l'alarme par courriel, allez dans **Configuration** et créez un **Employé**. (Illustration en haut à droite de l'écran)
- Dans **Configuration**, allez à **Notification par courriels** pour ajouter le destinataire. À l'aide de l'icône  ajoutez le nom de

l'employé qui recevra le courriel de l'alarme avec le choix des noms d'employés créés préalablement et se retrouvant dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**.

- Pour supprimer l'envoi de ce courriel, cliquez sur le nom à éliminer et cliquez sur le **X**.
- Optionnel: vous pouvez ajouter un son à l'alarme, allez dans **Profil**, cliquez sur **Notification** et choisir le son de votre alarme.
- S'assurer que l'alarme est activée à l'onglet **Temps Réel** dans votre profil. Ces champs doivent être activés en étant cochés.

- Afficher automatiquement le formulaire d'alarmes
- Afficher automatiquement le panneau d'avertissements
- Afficher automatiquement le panneau de commandes

*Si vous éprouvez des difficultés techniques, contactez votre gestionnaire ou votre administrateur. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle au 450-442-7887 ou au 866-702-7887 X229.*

### Notifications par courriels

<Astus>

Nom	Description
Alarme Bouton Panique	Conseiller Desjardins

Alarme Bouton Panique [Modification]

ID 1  Groupe par défaut

Nom  
Alarme Bouton Panique

Description  
Conseiller Desjardins

Notifications

Nom	Type	Courriel

### Groupe de notifications [Ajout]

Employé

- Chauffeur autobus Brunet 1, Brunet 1
- Chauffeur autobus Brunet 1, Brunet 1
- Chevrier, Johane
- Inconnu
- Jary, Alexandre-Dozois
- Non identifié

Appliquer **OK** Annuler

### Notifications

Nom	Type	Courriel
Chevrier, Johane	Courriel	johane@astus.ca

ETL Electronique (port 9003) - 488267699-Fédération des Caisses Desjardins Canaux... X

! Toute information liée à 'johane@astus.ca' sera supprimée ou désassociée. Voulez-vous continuer ?

Oui Non

From:

<https://support.astus.com/support/> - **Astus - Support**

Permanent link:

<https://support.astus.com/support/doku.php?id=fr:tempsreel:boutonpanique>

Last update: **2016/08/17 20:16**