




TEMPS RÉEL / Envoi d'une commande

Prendre note qu'il est préférable d'ajouter la colonne **État de la tâche d'appareil** pour vous faciliter la tâche.

Pour **ajouter** une colonne se trouvant dans la fenêtre de **Personnalisation**.

- Dans le **Menu liste** , cliquez sur la choix **Sélection de colonnes**.
- Dans le menu **Personnalisation** qui s'ouvre, choisir la colonne **État de la tâche d'appareil**.
- Faites glisser la nouvelle colonne à la position désirée, entre deux (2) colonnes existantes, jusqu'à ce que deux (2) flèches blanches apparaissent, indiquant la position que prendra la colonne.
- Relâchez le bouton de la souris. La colonne se place alors à l'endroit choisi.
- Avec l'ajout de cette colonne, vous êtes en mesure de voir rapidement l'état de la tâche d'appareil.



	Nom	État de la tâche d'appareil	Mi...
<input type="checkbox"/>	unknown Flex		
<input checked="" type="checkbox"/>	Garmin Claude Lemire	En attente	
<input type="checkbox"/>	Garmin Celine	Nouveau	
<input type="checkbox"/>	Flex - Serge Chagnon		
<input type="checkbox"/>	Flex - Pierre-Luc Dellele		
<input type="checkbox"/>	Flex - Johane Chevrier		
<input type="checkbox"/>	Flex - Frédéric Legault		
<input type="checkbox"/>	Flex - Disponible - Ancien J...		
<input type="checkbox"/>	Denis Lacroix	Nouveau	

- Dans la section **Temps Réel**, dans la grille à gauche de votre écran, visualisez le véhicule pour lequel vous désirez faire **Envoi d'une commande**. (Dans l'exemple en haut à droite, vous désirez envoyer une commande au véhicule de Claude qui est arrêté sur la route.)

- Avec le coté droit de la souris, cliquez sur le véhicule en question. (encerclée en rouge dans l'illustration de droite)
- En cliquant sur le véhicule, une fenêtre s'ouvre et choisir l'option **Envoi d'une commande**.
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre. (voir l'illustration en bas à droite)

A l'onglet: **Général** de la fenêtre **Transmission de la commande à un véhicule** .

- Par défaut, le choix de la commande est **250 - Commande au CMI (texte)**.
- Dans la section **Description** aucun besoin d'ajouter des informations, elles sont déjà configurées.
- Dans l'espace réservé à la **valeur Textuelle** donner les détails de l'**envoi de la commande** et cochez l'espace réservé pour **Envoyer par SMS** et cocher **OK**.

Au besoin: Avant de cocher **OK**, nous vous suggérons de compléter ces champs si nécessaire.

A l'onglet: **Options avancées**, il est possible d'ajouter des informations supplémentaires pour gérer cette commande.

- Vous pouvez demander que la tâche soit arrêtée si elle n'est pas exécutée après un nombre d'heure que vous allez déterminer.
- Vous pouvez choisir le nombre d'essais de l'envoi du message.
- Vous pouvez renchérir vos informations avec des **commentaires** supplémentaires.

Si vous avez omis de mettre vos commentaires à l'onglet **options avancées**, vous pouvez revenir dans le message de commande par le numéro.

Si vous éprouvez des difficultés techniques, contactez votre gestionnaire ou votre administrateur. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle au 450-442-7887 ou au 866-702-7887 X229.

Transmission de commande à un véhicule

Général Options avancées

Garmin Claude Lemire

Vous sélectionnez une commande Seule les commandes de ce véhicule

250 - Envoi des commandes au CMI (Texte)

Description

Envoi une commande à l'appareil qu'il peut interpréter

Valeur Textuelle

Détail du message à transmettre pour la commande

Envoyer par SMS

OK Annuler

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flex - Frédéric L...	Restaurant c...	Longueuil, J4G 1G2, QC, CA	Office, ETL Park
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flex - Johane C...	Restaurant c...	Longueuil, J4G 1G2, QC, CA	Office, ETL Park
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	45 Gamin Clau...	Chez Claude	Chambly, J3L	

- Ajouter aux endroits Ctrl+L
- Mettre à jour un endroit existant Ctrl+U
- Trouver les adresses les plus proches Ctrl+F
- Trouver les limites de vitesse Ctrl+S
- Définir la disponibilité du véhicule
- Définir l'état personnalisé
- Écran de navigation
- Envoyer des routes
- Créer une tâche
- Définir la disponibilité du conducteur
- Définir l'état du conducteur
- Envoi d'une commande

10

From:

<https://support.astus.com/support/> - Astus - Support

Permanent link:

<https://support.astus.com/support/doku.php?id=fr:tempsreel:envoicommande>

Last update: 2016/09/06 17:59