




## TEMPS RÉEL / Envoi d'une commande

Prendre note qu'il est préférable d'ajouter la colonne **État de la tâche d'appareil** pour vous faciliter la tâche.

Pour **ajouter** une colonne se trouvant dans la fenêtre de **Personnalisation**.

- Dans le **Menu liste** , cliquez sur la choix **Sélection de colonnes**.
- Dans le menu **Personnalisation** qui s'ouvre, choisir la colonne **État de la tâche d'appareil**.
- Faire glisser la nouvelle colonne à la position désirée, entre deux (2) colonnes existantes, jusqu'à ce que deux (2) flèches blanches apparaissent, indiquant la position que prendra la colonne.
- Relâchez le bouton de la souris. La colonne se place alors à l'endroit choisi.
- Avec l'ajout de cette colonne, vous êtes en mesure de voir rapidement l'état de la tâche d'appareil.



	Nom	État de la tâche d'appareil	Mi...
<input type="checkbox"/>	unknown Flex		
<input checked="" type="checkbox"/>	Garmin Claude Lemire	En attente	
<input type="checkbox"/>	Garmin Celine	Nouveau	
<input type="checkbox"/>	Flex - Serge Chagnon		
<input type="checkbox"/>	Flex - Pierre-Luc Dellele		
<input type="checkbox"/>	Flex - Johane Chevrier		
<input type="checkbox"/>	Flex - Frédéric Legault		
<input type="checkbox"/>	Flex - Disponible - Ancien J...		
<input type="checkbox"/>	Denis Lacroix	Nouveau	

- Dans la section **Temps Réel**, dans la grille à gauche de votre écran, visualiser le véhicule pour lequel vous désirez faire l' **Envoi d'une commande**. (Dans l'exemple en haut à droite, vous désirez envoyer une commande au véhicule de Claude qui est arrêté sur la route.)

- Avec le coté droit de la souris, cliquer sur le véhicule en question. (encerclée en rouge dans l'illustration de droite)
- En cliquant sur le véhicule, une fenêtre s'ouvre et choisir l'option **Envoi d'une commande**.
- Une nouvelle fenêtre s'ouvre. (voir l'illustration en bas à droite)

A l'onglet **Général** de la fenêtre **Transmission de la commande à un véhicule** .

- Par défaut, le choix de la commande est **250 - Commande au CMI (texte)**.
- Dans la section **Description** aucun besoin d'ajouter des informations, elles sont déjà configurées.
- Dans l'espace réservé à la **valeur Textuelle** donner les détails de l'**envoi de la commande** et cocher l'espace réservé pour **Envoyer par SMS** et vous pouvez cocher **OK**.

Au besoin: Avant de cocher **OK**, nous vous suggérons de compléter ces champs si nécessaire.

- A l'onglet **Options avancées**, il est possible d'ajouter des informations supplémentaires pour gérer cette commande.
- Vous pouvez demander que la tâche soit arrêter si elle n'est pas exécutée après un nombre d'heure que vous allez déterminer.
- Vous pouvez choisir le nombre d'essais de l'envoi du message.
- Vous pouvez renchérir vos informations avec des **commentaires** supplémentaires.

Si vous avez omis de mettre vos commentaires à l'onglet **options avancées**, vous pouvez revenir dans le message de commande par le numéro

*Si vous éprouvez des difficultés techniques, contactez votre gestionnaire ou votre administrateur. Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle au 450-442-7887 ou au 866-702-7887 X229.*

Transmission de commande à un véhicule

Général Options avancées

Garmin Claude Lemire

Vous sélectionnez une commande Seule les commandes de ce véhicule

250 - Envoi des commandes au CMI (Texte)

Description

Envoi une commande à l'appareil qu'il peut interpréter

Valeur Textuelle

Détail du message à transmettre pour la commande

Envoyer par SMS

OK Annuler

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flex - Frédéric L...	Restaurant c...	Longueuil, J4G 1G2, QC, CA	Office, ETL Park
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flex - Johane C...	Restaurant c...	Longueuil, J4G 1G2, QC, CA	Office, ETL Park
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	45 Gamin Clau...	Chez Claude	Chambly, J3L	

- Ajouter aux endroits Ctrl+L
- Mettre à jour un endroit existant Ctrl+U
- Trouver les adresses les plus proches Ctrl+F
- Trouver les limites de vitesse Ctrl+S
- Définir la disponibilité du véhicule
- Définir l'état personnalisé
- Écran de navigation
- Envoyer des routes
- Créer une tâche
- Définir la disponibilité du conducteur
- Définir l'état du conducteur
- Envoi d'une commande

10

From:

<https://support.astus.com/support/> - Astus - Support

Permanent link:

<https://support.astus.com/support/doku.php?id=fr:tempsreel:envoicommande&rev=1464802302>

Last update: **2016/06/01 17:31**